

NR. 046968/ 04. SEP. 2023

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA 01.08.2023-31.08.2023

| Nr. crt. | DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA | CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde) | AUDIENTE | PETITII | SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii) sau e-mail | TOTAL |
|----------|---|---|----------|----------|---|-----------|
| 1 | Asistență medicală primară | 9 | 0 | 3 | 0 | 12 |
| | Schimbare medic de familie | 1 | | 2 | | 3 |
| | Date de contact medici de familie | 5 | | | | 5 |
| | Reclamații privind furnizori/servicii medicale | | | | | 0 |
| | Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.) | 3 | | 1 | | 4 |
| 2 | Asistență medicală spitalicească | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | Informații privind furnizori si serviciile medicale | | | | | 0 |
| | Reclamații privind furnizori/servicii medicale | | | | | 0 |
| | Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materials pe parcursul spitalizarii) | | | 1 | | 1 |
| 3 | Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate | 3 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| | Informații privind serviciile medicale | 1 | | | | 1 |
| | Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica) | 2 | | | | 2 |
| | Reclamații privind furnizori/servicii medicale | | | | | 0 |
| | Diverse alte probleme | | | 2 | | 2 |
| 4 | Asistență medicală dentară | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| | Date contact furnizori de servicii | 2 | | | | 2 |
| | Informații privind serviciile medicale | 1 | | | | 1 |
| | Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri | | | 1 | | 1 |
| 5 | Medicamente în tratamentul ambulatoriu | 18 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| | Listă medicamente compensate și gratuite | 5 | | | | 5 |
| | Mod obținere medicamente pentru legi speciale | 3 | | | | 3 |
| | Mod de prescriere rețete pentru boli cronice | 10 | | | | 10 |
| | Reclamații privind furnizori/servicii medicale | | | | | 0 |
| | Diverse | | | | | 0 |
| 6 | Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Informații legate de servicii/furnizori | | | | | 0 |
| | Reclamații privind furnizori/servicii medicale | | | | | 0 |
| 7 | Orteze, proteze, dispozitive medicale | 17 | 0 | 0 | 10 | 27 |
| | Documente necesare | 6 | | | | 6 |
| | Relații în legătură cu aprobare cereri | 11 | | | 10 | 21 |
| | Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale | | | | | 0 |
| | Reclamații întârziere decizii | | | | | 0 |
| | Reclamații privind furnizori/servicii medicale | | | | | 0 |
| 8 | Programe naționale de sănătate | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Informații legate de servicii/furnizori | | | | | 0 |
| | Reclamații privind furnizori/servicii medicale | | | | | 0 |
| 9 | OUG 158/2005 | 33 | 0 | 0 | 20 | 53 |
| | Mod de acordare / eliberare / calcul a CM | 15 | | | | 15 |
| | Mod de recuperare bani CM (sau plată CM) | 18 | | | 20 | 38 |
| | Verificare CM | | | | | 0 |

| | | | | | | |
|-----------|---|------------|----------|-----------|------------|------------|
| | Diverse alte probleme | | | | | 0 |
| 10 | Modalități de asigurare, depunere declarații | 144 | 0 | 1 | 74 | 219 |
| | PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați | 83 | | 1 | 35 | 119 |
| | Cetățeni străini | | | | | 0 |
| | Depunere declarații, plata contribuției | 19 | | | | 19 |
| | Adeverințe de asigurat | 42 | | | 39 | 81 |
| | Diverse alte probleme | | | | | 0 |
| 11 | Diverse | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Relații privind alte instituții | | | | | 0 |
| | Adrese sedii, telefoane, program | | | | | 0 |
| | Alte probleme | | | | | 0 |
| | Informații solicitate online* (e-mail) | | | | | 0 |
| 12 | Informații privind cardul european de sănătate | 45 | 0 | 3 | 0 | 48 |
| | Documente necesare pentru eliberare CEASS | 18 | | | | 18 |
| | Condiții de eliberare CEASS | 27 | | | | 27 |
| | Adresa, program de lucru | | | | | 0 |
| | Servicii acordate cetățenilor europeni | | | | | 0 |
| | Reclamații privind neprimirea cardului | | | 3 | | 3 |
| | Alte informații | | | | | 0 |
| 13 | Formulare europene | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | Obținerea de formulare UE | 4 | | | | 4 |
| | Decontare servicii | | | | | 0 |
| 14 | Informații privind cardul national de sanatate | 117 | 0 | 5 | 66 | 188 |
| | Informatii privind emiterea/intrarea in posesia cardului | 80 | | 3 | 41 | 124 |
| | Informatii card duplicat/adeverinta inlocuitoare | 37 | | | 25 | 62 |
| | Reclamatii pentru neprimirea cardului | | | 2 | | 2 |
| | Reclamatii pentru nefunctionarea PIAS | | | | | 0 |
| 15 | CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc | | | | | 0 |
| | Reclamatii pentru nefunctionarea SIUI/PIAS/CEAS | | | | | 0 |
| | Solicitari de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor | | | 1 | | 1 |
| 16 | Alte sesizari considerate relevante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Informații privind acordarea stimulentului de risc medicilor de familie | | | | | 0 |
| | Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti | | | | | 0 |
| | | | | | | 0 |
| | TOTAL | 393 | 0 | 17 | 170 | 580 |

| | | | | | |
|----|--|------------|----------|--------|-------|
| 17 | Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS | pozitive | negative | neutre | total |
| | | | | 3 | 3 |
| 18 | Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local | Conferinte | Tv | Radio | total |
| | | 0 | | 1 | 1 |

I.A.E.C.O.R. GENERAL
 EC. MARTA LUMINIȚA HARABU


AUTOSEMIL,
 IUSTINA POPUC
 Justina